

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SKUPU SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO SPRZEDAJLAPTOPA.PL

§1

1.1 Niniejszy Regulamin świadczenia usług skupu sprzętu określa zasady obowiązujące pomiędzy Skupującym – firmą PCdron Piotr Pisarek, zwanej dalej PCdron, a Sprzedającym, w procesie sprzedaży Urządzeń na rzecz Skupującego.

§2

2.1 Definicje

Serwis - serwis internetowy dostępny w domenie „www.sprzedajlaptopa.pl”, umożliwiający Sprzedającym dokonanie sprzedaży Urządzeń na rzecz Skupującego.

Operator Serwisu – Pcdron Piotr Pisarek z siedzibą w Poznaniu, 61-787 Poznań, przy ul. Ślusarskiej 14/8

Sprzedający - podmiot korzystający z Serwisu, który dokonuje sprzedaży Urządzeń na rzecz Skupującego.

Skupujący - Pcdron Piotr Pisarek z siedzibą w Poznaniu, 61-787 Poznań, przy ul. Ślusarskiej 14/8

Urządzenie - używane urządzenie elektroniczne: laptop lub tablet.

Zlecenie - lista Urządzeń zaproponowanych przez Sprzedającego do sprzedaży i będących jego własnością, zawierająca ofertę sprzedaży wyszczególnionych na niej Urządzeń skierowaną przez Sprzedającego do Skupującego w ramach Serwisu.

Wartość zlecenia - cena - ustalona wstępnie przez Skupującego wartość przy założeniu, że wszystkie Urządzenia są opisane zgodnie z rzeczywistością.

Ostateczna wartość zlecenia – ostateczna cena - wartość zlecenia po przetestowaniu partii Urządzeń otrzymanej od Sprzedającego. Stanowi ofertę handlową w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Akceptacja - zgoda Sprzedającego na zaproponowaną przez Skupującego ofertę cenową (Końcową wartość Zlecenia) po sprawdzeniu stanu technicznego nadesłanych Urządzeń.

§3

3.1 Uprawnionymi do korzystania z Serwisu są Użytkownicy, będący osobami fizycznymi działającymi we własnym imieniu bądź działającymi w charakterze przedstawiciela osób prawnych bądź jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej. Użytkownicy w wieku od 13 do 18 roku życia, aby złożyć zlecenie, muszą uzyskać zgodę rodziców lub opiekunów na sprzedaż Urządzeń. Użytkownik lub jego rodzice, lub opiekunowie zwalniają Skupującego od wszelkich zobowiązań i roszczeń, które mogą powstać, jeśli Użytkownik wyśle do Skupującego Urządzenie z naruszeniem niniejszego zapisu.

3.2 Użytkownicy, w celu dokonania sprzedaży Urządzenia w ramach Serwisu, składają Zlecenie, poprzez wskazanie nazwy, marki oraz modelu Urządzenia, które zamierzają sprzedać Skupującemu (złożenie Zlecenia)

§4

4.1 Dokonując transakcji sprzedaży Sprzedający oświadcza, iż jest właścicielem sprzedawanego Urządzenia, a jego prawo do rozporządzania tym Urządzeniem nie jest ograniczone.

4.2 Po złożeniu prośby o wycenę lub przy złożeniu Zlecenia otrzymują Państwo numer, którym należy się posługiwać przy transakcji sprzedaży.

4.3 Podana Wartość Zlecenia – Cena, którą Państwo otrzymują to kwota, która zostanie potwierdzona lub skorygowana pod faktycznym sprawdzeniu stanu technicznego przez Skupującego i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

4.4 Transport Urządzeń zgłoszonych przez Sprzedającego do sprzedaży odbywa się na koszt Sprzedającego lub Skupującego w zależności od wyboru Sprzedającego. W przypadku wyboru transportu na koszt Skupującego, usługa odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej i przesyłka jest ubezpieczona.

4.5 Urządzenie inne niż w Zleceniu, niezgodna ich ilość, niezgodny opis z rzeczywistością lub wykryte inne usterki powodują skorygowanie oferty cenowej, która jest przesyłana Sprzedającemu.

4.6 Po przetestowaniu przesłanych Urządzeń jeśli są zgodne z opisem proponowana kwota – Wartość zlecenia staje się Ostateczną wartością zlecenia

4.7 Proponowane przez Skupującego ceny są kwotami z dnia złożenia Zlecenia i późniejsze zmiany cen poszczególnych Urządzeń w Serwisie nie wpływają na wartość złożonego Zlecenia przez okres 14 dni kalendarzowych od daty jego złożenia. Urządzenia otrzymane przez Skupującego po tym terminie są wyceniane ponownie, w chwili otrzymania przesyłki z Urządzeniem.

4.8 W przypadku rezygnacji ze sprzedaży, Sprzedający ponosi realny koszt wysyłki w obie strony.

4.9 Kurier odbierający przesyłkę od Sprzedającego, może mieć gotowy list przewozowy, jednak może zdarzyć się, że Sprzedający będzie musiał wypełnić go samodzielnie, zgodnie ze wskazówkami podanymi w serwisie. Sprzedający może zostać obciążony dodatkowymi kosztami w przypadku błędnego wypełnienia listu przewozowego, jeśli jego błędne wypełnienie wpłynie na cenę przesyłki np. w przypadku wpisania wyższej kwoty ubezpieczenia, pomyłki adresu itp.

4.10 Zakończenie transakcji w przypadku przetestowanych Urządzeń uważa się za zakończone po przesłaniu na maila Sprzedającego (lub kontakt telefoniczny) informacji potwierdzającej stan Urządzenia i Ostateczną Wartość Zlecenia.

4.11 Po otrzymaniu informacji Sprzedający ma 10 dni na przyjęcie lub odrzucenie oferty. W przypadku przyjęcia oferty cenowej (Akceptacji) transakcja uważana jest za zawartą. W przypadku

braku akceptacji oferty cenowej przez Sprzedającego poprzez jej odrzucenie w ciągu 10 dni od daty wysłania oferty przez Skupującego Urządzenia zostają odesłane na adres Sprzedającego, po wcześniejszym dokonaniu opłat kurierskich.

4.12 W sytuacji braku odpowiedzi Sprzedającego na przedstawioną Ostateczną Wartość Zlecenia w ciągu 10 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia przez Skupującego uważa się, iż Sprzedający nie wyraził zgody na zaproponowaną ofertę cenową.

4.13 Zawarcie transakcji skutkuje przeniesieniem własności Urządzeń na rzecz Skupującego.

4.14 Sprzedający będący osobami fizycznymi nieprowadzącymi działalności gospodarczej:

- Sprzedający otrzymuje należne wynagrodzenie poprzez przelew na konto osobiste lub przekaz pocztowy na adres podany przez niego na w Serwisie. Formę płatności Sprzedający wybiera samodzielnie,

- przelew na konto osobiste realizowany jest w ciągu 7 dni roboczych od daty zakończenia transakcji. Przelew bankowy może być zrealizowany tylko na konto bankowe należące do Sprzedającego podane przez niego w momencie wprowadzania zlecenia. Za poprawność i zgodność podanych danych z danymi posiadacza konta ponosi odpowiedzialność Sprzedający. Skupujący nie może w żadnym wypadku wycofać lub ponownie zlecić płatności przelewem bankowym, jeżeli został on już wykonany i nie został zwrócony przez Bank,

- złożenie przez Skupującego dyspozycji nadania przekazu pocztowego do realizacji następuje w ciągu 7 dni roboczych od daty zakończenia transakcji. Sprzedający otrzymuje powiadomienie mailowe o tym, że przekaz został skierowany do Poczty Polskiej. Zwykle przekazy pocztowe są dostarczane przez Poczta Polską w terminie 7 dni od daty nadania zlecenia przekazu. Skupujący nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane przez Poczta Polską lub podaniem przez Sprzedającego niepoprawnego adresu korespondencyjnego. Złożenie dyspozycji zapłaty poprzez przekaz pocztowy możliwe jest od kwoty zlecenia w wysokości powyżej 100 (stu) złotych,

- w wypadku nieodebrania pieniędzy i ich zwrotu do Skupującego zostaną one ponownie przesłane do Sprzedającego, jednak wysłana kwota zostanie pomniejszona o koszty operacyjne związane z odesłaniem i ponownym wysłaniem przekazu pocztowego.

4.15 Sprzedający będący przedsiębiorcami:

- Sprzedający zobowiązuje się wystawić i przesłać do Skupującego rachunek lub fakturę VAT w terminie do 14 dni od daty akceptacji oferty. Dane niezbędne do wystawienia faktury VAT są dołączane do treści e-maila o zakończeniu wyceny partii przesłanych Urządzeń,

- Skupujący dokonuje wpłat na podane przez Sprzedającego konto bankowe w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania faktury VAT,

- w przypadku nieotrzymania faktury w ciągu 30 dni od daty akceptacji oferty cenowej partia przesłanych Urządzeń zostanie przekazana do odesłania na koszt Sprzedającego.

4.16 W przypadkach nadesłania przez Sprzedającego Urządzenia pochodzących z kradzieży o tym fakcie informowane będą również organy ścigania.

4.17 Uwagi

- podczas testowania Urządzenia Skupujący zastrzega sobie możliwość przywrócenia ustawień fabrycznych, co powoduje utratę wprowadzonych wcześniej ustawień i danych,
- do Urządzeń należy również dołączyć ładowarki, oraz w miarę możliwości inne posiadane akcesoria i oryginalne pudełka,
- przed wysłaniem Sprzedający winien upewnić się czy w wysyłanych Urządzeniach nie znajdują się płyty, karty pamięci i inne nośniki. Z uwagi na zawarte dane wszystkie karty, które trafią do Skupującego nie będą mogły być zwrócone i zostaną natychmiast zniszczone. Skupujący nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w wyniku przesłania płyt lub kart pamięci w sprzedawanych Urządzeniach,
- Użytkownik przed wysłaniem Urządzenia winien upewnić się, że usunął z Urządzenia wszelkie dane, w tym dane osobowe, SMS, zdjęcia i inne wgrane przez niego pliki. Skupujący nie ponosi odpowiedzialności za poufność lub wykorzystanie tych danych. Przesyłając Urządzenie do Skupującego, Sprzedający zwalnia PCdron z wszystkich roszczeń wynikających ze strat i szkód poniesionych w związku z wykorzystaniem danych przechowywanych w Urządzeniu lub na dowolnym nośniku używanym w Urządzeniu.

§5

5.1 Wszelkie działania podejmowane przez Sprzedającego w ramach Serwisu powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami.

5.2 Użytkownik Serwisu uprawniony jest do korzystania z materiałów umieszczonych w Serwisie jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie tych materiałów w innym zakresie jest niedopuszczalne, chyba że na podstawie odpowiedniego, pisemnego upoważnienia udzielonego przez Operatora Serwisu.

§6

6.1 Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez Operatora Serwisu jako administratora danych osobowych w celu zawarcia, ustalenia treści i rozwiązania umowy o świadczenie przez Operatora Serwisu usług w ramach Serwisu oraz w celu realizacji i rozliczenia tych niego usług. Przetwarzanie zbieranych danych odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

6.2 Operator Serwisu może odmówić usunięcia danych osobowych Użytkownika, jeżeli dalsze przetwarzanie tych danych przez Operatora Serwisu jest konieczne oraz dopuszczalne na podstawie przepisów prawa, w tym jeśli Użytkownik nie uregulował wszystkich zobowiązań wobec Operatora Serwisu lub jeśli Operator Serwisu otrzyma i utrwali dla celów dowodowych informację, iż Użytkownik swoim dotychczasowym zachowaniem naruszył Regulamin bądź obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.

6.3 Dane osobowe Użytkowników są chronione przez Operatora Serwisu przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń

organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemów szyfrowania danych.

6.4 Operator Serwisu stosuje pliki "cookies". Informacje zbierane przy pomocy "cookies" pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników i innych użytkowników Internetu odwiedzających Serwis, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez użytkowników Internetu z Serwisu. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików "cookies" zasadniczo nie uniemożliwia korzystanie z Serwisu, może jednak spowodować pewne utrudnienia.

§7

7.1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Operatora Serwisu albo są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.

7.2. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej.

7.3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator Serwisu zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

7.4. Operator Serwisu rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci, z zastrzeżeniem, że Operator Serwisu może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.

7.5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator Serwisu może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika.

§8

8.1. Operator Serwisu może zmienić Regulamin i zasady świadczenia usług w ramach Serwisu. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Operatora Serwisu, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w Serwisie zmienionego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że transakcje rozpoczęte przed wejściem w życie zmian są prowadzone na zasadach dotychczasowych.

8.2. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Skupującym, której przedmiotem są usługi świadczone przez Skupującego w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie oraz dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Serwisu z tytułu korzystania z Serwisu, jest prawo polskie.